

上海三毛企业（集团）股份有限公司

关于用友 U8 系统运维服务招标文件



上海三毛企业（集团）股份有限公司拟对集团用友 U8 系统（U8cloud v3.5 私有云）运维服务进行招标。拟选聘一家具备相应资质及丰富经验的服务商提供本次运维服务，诚邀符合资质条件的单位参与投标。

一、项目概况

（一）招标人：上海三毛企业（集团）股份有限公司

（二）服务范围：集团用友 U8 系统（U8cloud v3.5 私有云）年度运维服务，包含总账、企业报表、固定资产、开放接口平台等模块，以及现有二次开发模块的维护支持。

（三）服务内容：

- 1、日常远程技术支持（电话/远程）
- 2、紧急故障上门处理
- 3、定期系统巡检与健康检查（季度）
- 4、现有二次开发模块的维护支持

（四）服务期限：3 年，合同一年一签。每年服务评价较好且双方协商一致，可续签合同，累计不超过 3 年，3 年期满后重新招标。

（五）最高限价：含税包干价 2.2 万元/年

二、投标人资格要求

- (一) 在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。
- (二) 须为用友官方授权合作伙伴，具备 U8 产品实施及二次开发能力。
- (三) 在上海有常驻技术服务团队，能提供上门服务。
- (四) 服务响应时间：工作日 24 小时内。
- (五) 报价需包含：SPS 服务费（用友原厂）+ 本地运维服务费（含定制模块维护）。
- (六) 有承接同类 U8 定制系统运维经验者优先（需提供合同案例证明）。
- (七) 递交响应文件当日，未在“信用中国”网站中被列入失信被执行人名单。
- (八) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目投标。
- (九) 不接受以联合体参加本项目招标，不允许分包、转包。

三、投标人报价时间、地点

(一) 响应文件递交截止时间：2026 年 7 月 9 日（周四），北京时间 17:00。

(二) 响应文件递交地点：

企业名称：上海三毛企业（集团）股份有限公司

投寄地址：上海市黄浦区斜土路 791 号 C 栋 5 楼财务部

联系方式：张女士、021-63028180

四、招标须知

(一) 价格要求：本次报价为人民币报价（包含增值税等所有费用）。

(二) 企业简介、营业执照及相关资质证书复印件。

(三) 企业近三年获得的荣誉（如有）。

(四) 同类 U8 定制系统运维案例合同复印件（如有）。

(五) 响应文件纸质件一式壹份。

(六) 响应文件的正本每一页须加盖公章、骑缝章。

(七) 响应文件封面注明采购项目名称、投标人名称、地址以及“不准提前启封”字样。

(八) 响应文件必须按招标文件规定的时间及地点送达，逾期送达的响应文件无效，将拒收其响应文件。

(九) 保密事项：投标方应将招标方送出的有关项目资料作为机密文件处理。对于任何违反规定的投标方，其标书将不予考虑。

五、中标通知

招标结果将在评标结束后以书面方式答复投标人，接到《中标通知书》的即为中标人。我方仅向中标人发出中标通知，落选原因恕不逐一答复。